

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN UND KUNDENINFORMATIONEN

Für Ihre Teilnahme am „La Empanaderia Plus“- Bonusprogramm gelten die folgenden Bedingungen.

### 1 Teilnahmevoraussetzungen und Vertragsschluss

1.1 Teilnahmeberechtigt für das Bonusprogramm sind alle natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Darüber hinaus ist für die Teilnahme die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, der Handynummer und des Namens erforderlich.

1.2 La Empanaderia behält sich das Recht vor, die Zulassung zur Teilnahme am Programm zu verweigern, wenn die Teilnahmebedingungen nicht erfüllt wurden.

1.3 Der Vertrag über die Nutzung des Bonusprogramms kommt zustande, wenn wir Ihren entsprechenden Antrag annehmen, z.B. durch Aushändigung Ihrer persönlichen „La Empanaderia Plus“-Karte.

### 2 Funktionsweise

2.1 Der Karteninhaber ist berechtigt, seinen Umsatz durch Vorlage der Bonuskarte in La Empanaderia erfassen zu lassen und so Meilen zu erhalten. Diese Meilen kann er nur beim La Empanaderia wieder einlösen.

2.2 Ausführliche Details zu den Funktionen und Vorteilen der Bonuskarte finden Sie auf unserer Webseite unter [www.la-empanaderia.de/bonusprogramm](http://www.la-empanaderia.de/bonusprogramm)

### 3 Sammeln von Meilen

3.1 Zur Gutschrift von Meilen muss die Bonuskarte beim Bezahlvorgang vorgelegt werden. Die Höhe der Meilengutschrift je Euro kann unter [www.la-empanaderia.de/bonusprogramm](http://www.la-empanaderia.de/bonusprogramm) eingesehen werden. Eine Änderung der Höhe der gewährten Meilen je Euro und der Wert pro Meile bleiben La Empanaderia vorbehalten.

3.2 Die Meilen werden dem Karteninhaber nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

3.3 Der aktuelle Meilenstand kann online unter <https://moncardo.de/login> abgefragt werden. Hierfür ist eine vorherige Registrierung notwendig.

3.4 Ausgenommen von der Meilengutschrift ist der Kauf von Gutscheinkarten. La Empanaderia behält sich vor Waren/Dienstleistungen von der Vergabe von Meilen auszuschließen (z.B. Rabattaktionen, Sondernachlässe etc.).

3.5 Bei Rückgängigmachung eines Kaufs, für den Sie Meilen erhalten haben (z.B. durch Rücktritt, Umtausch etc.), sowie bei Fehlbuchungen oder in Missbrauchsfällen behält sich La Empanaderia das Recht zur Stornierung der entsprechenden Meilengutschrift vor.

### 4 Einlösen von Meilen

4.1 Die gesammelten Meilen können gegen Prämien vor Ort im Lokal eingelöst werden. Voraussetzung ist jeweils die Verfügbarkeit der gewählten Prämien. Die verfügbaren Prämienangebote und die für sie jeweils erforderliche Meilenanzahl werden auf unserer Webseite unter [www.la-empanaderia.de/praemien](http://www.la-empanaderia.de/praemien) bekannt gegeben.

4.2 La Empanaderia wird sich im Rahmen des Möglichen bemühen, sicherzustellen, dass angebotene Prämien und Vorteile auch tatsächlich verfügbar sind. Für den Fall, dass angebotene Prämien oder

Vorteile einmal nicht verfügbar sind, kann auch eine andere vergleichbare, durch La Empanaderia bestimmte Ersatzprämie / -vorteil angeboten werden.

4.3 Die Auszahlung von Bargeld gegen Einlösung von Meilen ist nicht möglich.

## **5 Mitgliedsstatus**

Der Mitgliedsstatus, für den sich ein Mitglied qualifiziert, wird von der Anzahl der Meilen bestimmt, die im Qualifizierungszeitraum (01.01. bis 31.12. des aktuellen Jahres) gesammelt werden. Sollte ein Mitglied innerhalb des Qualifizierungszeitraums ausreichend Meilen für einen höheren Status sammeln, wird das Mitglied zum 01.01. des Folgejahres auf den höheren Status hochgestuft. Wenn ein Mitglied nicht genügend Meilen für eine Höherstufung des Status, jedoch genügend Meilen für den Erhalt seines aktuellen Status sammelt bleibt sein Status erhalten. Falls ein Mitglied nicht genügend Meilen für den Erhalt seines aktuellen Status sammelt, wird das Mitglied auf den unmittelbar darunter liegenden Status herabgestuft.

Informationen zu den statusabhängigen Vorteilen sind unter [www.la-empanaderia.de/status](http://www.la-empanaderia.de/status) zu finden.

## **6 Punkteverfall**

6.1 Die Gültigkeit der Meilen beträgt 12 Monate. Wird in einem Zeitraum von 12 Monaten ab Ende des Jahres, in dem die betreffenden Meilen gesammelt wurden, keine gültigkeitsverlängernde Sammelaktivität verzeichnet, werden die Meilen gelöscht. Ab Ende des Jahres, in dem eine verlängernde Sammelaktivität verzeichnet wird, verlängert sich die Gültigkeit aller Meilen um 12 Monate.

6.2 Wenn ein Mitglied über einen Zeitraum von zwei Jahren keine Meilen sammelt, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, die Mitgliedschaft einseitig zu kündigen.

## **7 Änderungen des Programms und dieser Teilnahmebedingungen**

7.1 La Empanaderia behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit ganz oder teilweise zu streichen oder zu ersetzen. La Empanaderia behält sich ebenfalls vor, folgende Bestandteile jederzeit zu ändern oder zu korrigieren: das Programm selbst, die Teilnahmebedingungen, das Prinzip für das Sammeln von Meilen, das Prämienprinzip, das Prinzip für das Einlösen der Meilen, die Teilnahme eines Partners an dem Programm oder die Modalitäten des Programms.

7.2 Diese Teilnahmebedingungen sowie jegliche Änderungen des Programms gelten als akzeptiert, wenn das Mitglied die Mitgliedskarte benutzt oder in irgendeiner Weise eine Prämie anfordert oder einen Vorteil in Anspruch nimmt, der im Rahmen des Programms angeboten wird, oder wenn kein schriftlicher Widerspruch innerhalb von 30 Tagen nach einer offiziellen Mitteilung über die Änderung eingelegt wird.

7.3 Änderungen des Programms werden Ihnen vorab per E-Mail oder auf der La Empanaderia-Website angezeigt. Wenn ein Mitglied Programmänderungen nicht akzeptiert, so kann es die Mitgliedschaft nach Absatz 2.2 kündigen.

## **8 Kündigung**

8.1 Sowohl der Karteninhaber als auch La Empanaderia können das Vertragsverhältnis über Ihre Teilnahme am Bonusprogramm ordentlich kündigen. Bei einer solchen Kündigung durch den Karteninhaber beträgt die Kündigungsfrist (d.h. die Frist zwischen dem Zugang der Kündigungserklärung und ihrem Wirksamwerden) einen Monat, bei einer Kündigung durch uns mindestens drei Monate. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

8.2 Nach Wirksamwerden einer Kündigung können Sie keine neuen Punkte mehr sammeln sowie ggf. noch vorhandene Punkte nicht mehr einlösen.

## **9 Persönliche Nutzung, Verlust, Haftung und Missbrauch**

9.1 Die Mitglieds-Karte ist nicht übertragbar und darf nur vom Karteninhaber genutzt werden. Das Mitglieds-Konto, die Mitgliedsstufe und die Meilen, die vom Mitglied gesammelt wurden, können nicht umbucht, übertragen, abgetreten, verkauft oder mit dem Meilenkonto einer anderen Person kombiniert werden, sei es unentgeltlich oder gegen Entgelt.

9.2 Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Mitgliedskarte müssen unverzüglich schriftlich an La Empanaderia gemeldet werden. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl ist La Empanaderia berechtigt eine Gebühr zu erheben. Auf eine Gutschrift oder Verrechnung der Meilen verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten besteht kein Anspruch.

9.3 La Empanaderia haftet nicht für die missbräuchliche Verwendung der Karte oder den Verstoß eines Mitglieds gegen Regelungen oder Bedingungen dieser Bestimmungen. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation zum Schaden von La Empanaderia, behält sich der Vertragspartner vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

## **10 Datenschutz**

10.1 Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie in unseren [www.la-empanaderia.de/Datenschutzinformation](http://www.la-empanaderia.de/Datenschutzinformation).

10.2 Die über das Anmeldeformular erhaltenen persönlichen Daten werden zur Abwicklung des Programmes erhoben, gespeichert sowie zu Zwecken der Kommunikation mit dem Karteninhaber um auf aktuelle Angebote, bevorstehenden Veranstaltungen oder anderen Informationen aufmerksam zu machen, genutzt. Einer Nutzung, Verarbeitung und Speicherung ihrer Daten im Rahmen der Teilnahme am Bonusprogramm, unter Berücksichtigung des aktuellen Datenschutzgesetzes, stimmen Sie durch die Anmeldung zu.

10.3 Bei Durchführung einer Meilengutschrift wird erfasst: Ihre Kartenummer, Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung), Höhe des Umsatzes und Höhe der Meilengutschrift.

10.4 Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen: Subunternehmer (z.B. Serverhosting, Email-Versand-Provider, der Anbieter des Bonusprogramms) und am Bonusprogramm teilnehmende Partnerfirmen.